РОССТАНДАРТ

Федеральное агентство
по техническому регулированию
и метрологии

ИНСТРУКЦИЯ

ПО ОРГАНИЗАЦИИ ГРАЖДАНАМИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПРОВЕДЕНИЯ ПОВЕРКИ БЫТОВЫХ СЧЕТЧИКОВ ВОДЫ

МОСКВА 2025

Сведения о результатах поверки средств измерений

Аккредитованные организации по поверке счетчиков воды

Предоставление сведений из ФГИС Росстандарта

Сайт Росстандарта

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ 1

1. **СРОК ОКОНЧАНИЯ ПОВЕРКИ** 2
2. **ВЫБОР ОРГАНИЗАЦИИ, ПРОВОДЯЩЕЙ ПОВЕРКУ** 5
3. **ПРОВЕДЕНИЕ ПОВЕРКИ** 6
4. **ПОДТВЕРЖДЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ПОВЕРКИ** 8

ВВЕДЕНИЕ

Настоящая инструкция разработана в целях информирования граждан Российской Федерации, являющихся собственниками и пользователями помещений в многоквартирных домах, собственниками и пользователями жилых домов, о процедурах организации и поверки бытовых счетчиков воды.

Необходимость проведения поверки счетчиков воды регламентирована требованиями законодательства об обеспечении единства измерений. В соответствии с частью 1 статьи 9 Федерального закона от 26 июня 2008 г. № 102-ФЗ «Об обеспечении единства измерений» (далее – Федеральный закон) в сфере государственного регулирования обеспечения единства измерений к применению допускаются средства измерений утвержденного типа, прошедшие поверку.

Обязанность граждан (владельцев средств измерений) своевременно представлять средства измерений на поверку установлена постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (далее – Постановление 354), которым регулируются отношения между исполнителями и потребителями коммунальных услуг.

Указанное требование не является неукоснительным – гражданам, потребляющим коммунальные услуги, предоставляется возможность самостоятельно сделать выбор о применении / не применении приборов учета, соответствующих требованиям законодательства:

- гражданин вправе оплачивать коммунальную услугу по установленному нормативу потребления коммунальной услуги. В таком случае соблюдать требования законодательства об обеспечении единства измерений нет необходимости, а прибор учета может отсутствовать или не проходить поверку;
- при оплате коммунальной услуги с учетом фактического потребления гражданин обязан соблюдать требования законодательства об обеспечении единства измерений, то есть учет коммунальной услуги должен производиться с применением счетчика воды утвержденного типа, прошедшего поверку.

Иными словами, необходимость применения счетчика воды, прошедшего поверку, не обязанность гражданина, а его право, связанное с выбором варианта оплаты коммунальной услуги.

Каждый пользователь коммунальной услуги вправе самостоятельно решать, как, когда и у кого проводить поверку, или полностью отказаться от данной процедуры.

1. СРОК ОКОНЧАНИЯ ПОВЕРКИ

Порядок проведения поверки средств измерений установлен приказом Минпромторга России от 31 июля 2020 г. № 2510 (далее – Порядок). В соответствии с нормами Порядка (пункт 4) результаты поверки средств измерений действительны в течение установленных для средств измерений интервалов между поверками, иными словами, срок действия поверки устанавливается при проведении поверки и действует в течение срока, равного интервалу между поверками.

! Если срок поверки счетчика не истек, он исправен и его показания не вызывают подозрения у владельца, проводить внеочередную поверку нет необходимости.

Результаты поверки средств измерений подтверждаются сведениями о результатах поверки средств измерений, включенными в Федеральный информационный фонд по обеспечению единства измерений (далее – Фонд) проводящими поверку средств измерений юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями. Данная норма закреплена статьей 13 Федерального закона. В свою очередь, подсистема «АРШИН» Федеральная государственная информационная система Росстандарта (далее – ФГИС Росстандарта) является частью Фонда, которая обеспечивает передачу, получение, хранение и предоставление публичного доступа к сведениям, содержащимся в Фонде.

Строка поиска подсистемы «АРШИН» ФГИС Росстандарта устроена таким образом, что осуществляет поиск запрашиваемой комбинации символов по всем полям, и зачастую результаты поиска могут представлять собой достаточно большой перечень совпадений (рисунок 1).

РЕЗУЛЬТАТЫ ПОВЕРКИ СРЕДСТВ ИЗМЕРЕНИЙ, РАЗМЕЩЕННЫЕ В ФОНДЕ, ДОСТУПНЫ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ ПО ССЫЛКЕ:
https://fgis.gost.ru/fundmetrology/cm/results

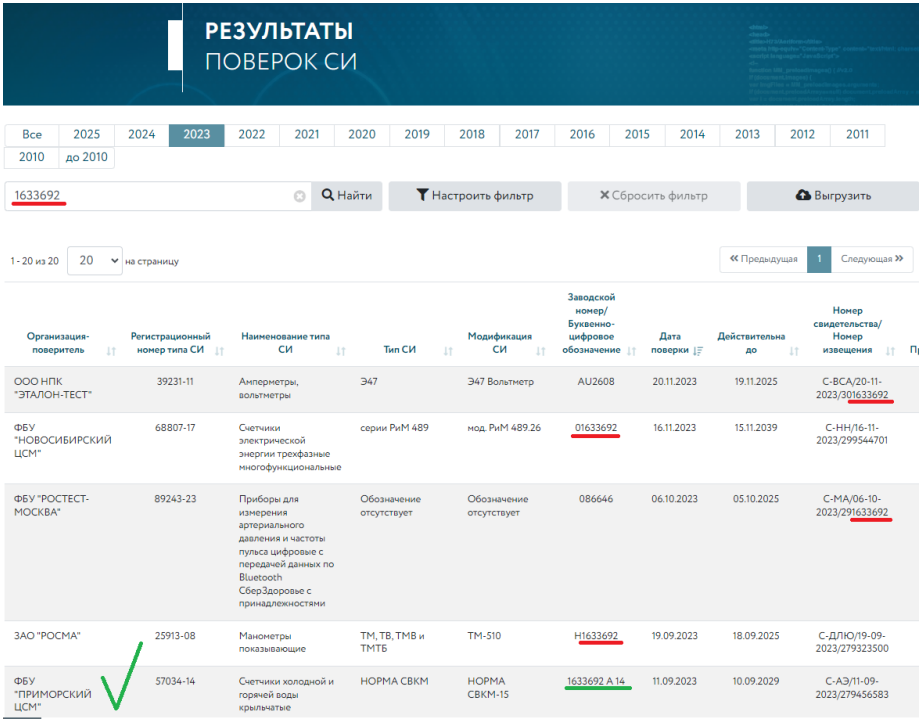

Рисунок 1. Особенности строки поиска подсистемы «АРШИН» ФГИС Росстандарта

Для получения однозначной информации и минимизации полученных совпадений рекомендуется пользоваться функцией «Настроить фильтр» с указанием регистрационного номера типа средства измерений и его заводского номера, а также другой имеющейся информации (рисунок 2).

В зависимости от типа счетчика, его регистрационный номер может содержаться в паспорте или другой сопроводительной документации. Заводской номер счетчика зачастую размещается на корпусе, однако также может быть указан в сопроводительных документах.

В случае появления затруднений с поиском результатов поверки, гражданин вправе обратиться в Росстандарт за предоставлением сведений о поверке в рамках государственной услуги «Предоставление сведений из Федерального информационного фонда по обеспечению единства измерений», ссылка на которую размещена перед разделом «Оглавление» данной инструкции. К заявлению необходимо приложить материалы, позволяющие идентифицировать счетчик, например: фото счетчика, паспорт и т. д.

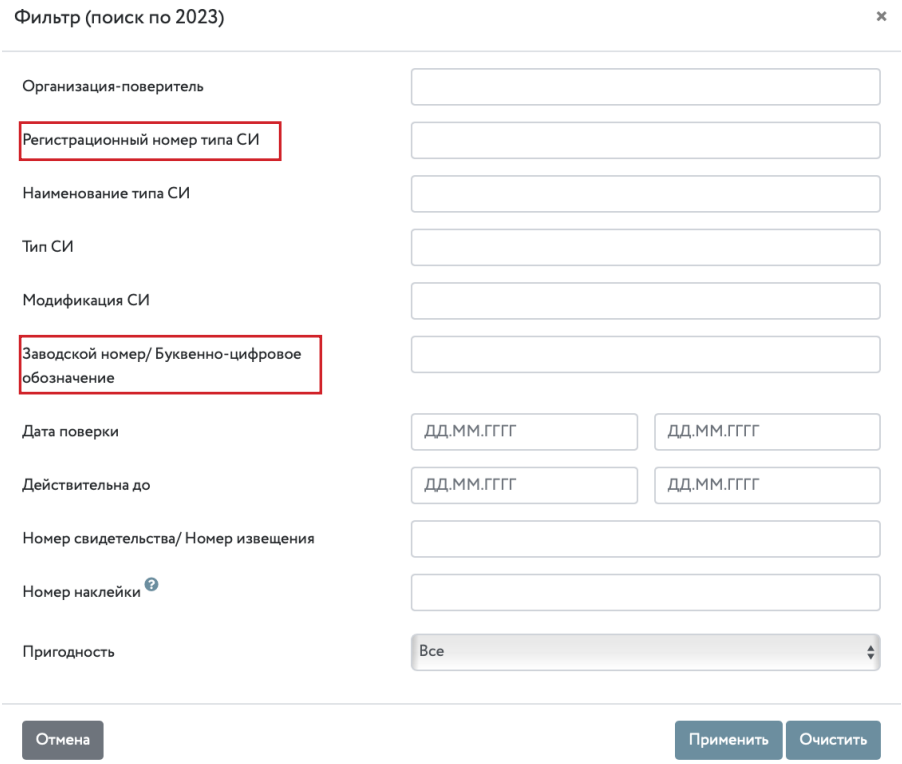

Рисунок 2. Фильтр результатов поверки

Норма о подтверждении результатов поверки сведениями, размещенными в Фонде, вступила в силу с 24 сентября 2020 г.

Сведения о поверке счетчиков, выполненной до 24 сентября 2020 г., в зависимости от типа счетчика и требований методики его поверки подтверждаются выданным свидетельством о поверке и (или) отметкой в паспорте и (или) знаком поверки на самом счетчике. Все данные варианты подтверждения поверки действительны до срока их окончания, даже при отсутствии сведений в Фонде.

Например, поверка, выполненная 20 сентября 2020 г. при интервале между поверками, равном шести годам, действительна до 19 сентября 2026 г. и подтверждается свидетельством о поверке.

2. ВЫБОР ОРГАНИЗАЦИИ, ПРОВОДЯЩЕЙ ПОВЕРКУ

Недобросовестные организации прибегают к мошенническим действиям, попыткам манипулирования, обману и навязыванию услуг поверки. Как сообщалось в предыдущем разделе, результаты поверки действительны до срока ее окончания. Все нововведения законодательства об обеспечении единства измерений всегда направлены на вновь проводимые работы по поверке, а действующие результаты и сроки поверки остаются неизменными.

Поверку средств измерений, в том числе счетчиков воды, осуществляют аккредитованные на проведение поверки средств измерений юридические лица и индивидуальные предприниматели. Данная норма закреплена в части 2 статьи 13 Федерального закона. Выполнить поверку приборов учета может любое аккредитованное на проведение поверки средств измерений лицо в соответствии с установленной областью аккредитации. Владелец счетчика воды вправе самостоятельно выбрать организацию, которая будет осуществлять поверку.

Найти аккредитованную на право поверки организацию или проверить аккредитацию организации, выбранной на основе рекламных материалов или любой другой информации, тем самым убедившись в ее компетентности, можно на сайте Росаккредитации в реестре аккредитованных лиц, который доступен в сети «Интернет» по адресу: https://pub.fsa.gov.ru/ral. Для организаций, осуществляющих поверку счетчиков воды, создан отдельный реестр, ссылка на который размещена на странице 2 настоящей инструкции.

После выбора организации дополнительно рекомендуется перепроверить результаты ее деятельности в области поверки счетчиков воды в подсистеме «АРШИН» ФГИС Росстандарта. Для этого в фильтре поиска (см. рисунок 2) необходимо ввести наименование выбранной организации и убедиться в наличии актуальных сведений о результатах поверки, переданных в Фонд.

! Встречаются случаи, когда сотрудники аккредитованных организаций отказывают в проведении поверки, ссылаясь на разные причины: «счетчик старый», «сведения нельзя передать в «АРШИН» и т. д., тем самым принуждая владельца к замене прибора учета. Однако если счетчик является средством измерений утвержденного типа, проведение его поверки с последующей беспрепятственной выгрузкой сведений о ее результатах в подсистему «АРШИН» ФГИС Росстандарта правомерно и не зависит от срока службы прибора учета.

Если действия поверителя вызывают у владельца счетчика обоснованные сомнения в его компетентности, владелец в праве отказаться от услуг данной организации.

3. ПРОВЕДЕНИЕ ПОВЕРКИ

В соответствии с положениями Порядка поверка средств измерений должна проводиться по установленным для данного типа средств измерений методикам поверки.

Следить за актуальностью методики поверки не является обязанностью владельца средства измерений, являющегося заказчиком услуг по поверке. Применение актуальной методики поверки является задачей поверителя. Добросовестные поверители всегда выполняют работы с использованием корректной методики поверки.

При необходимости заявитель вправе проверить правильность выбора методики поверки. Данная информация доступна в подсистеме «АРШИН» ФГИС Росстандарта во вкладке «Утвержденные типы средств измерений» и доступна по ссылке: https://fgis.gost.ru/fundmetrology/registry/4.

Необходимо ввести регистрационный номер типа счетчика в соответствующем поле и перейти в карточку утвержденного типа средства измерений (рисунок 3).

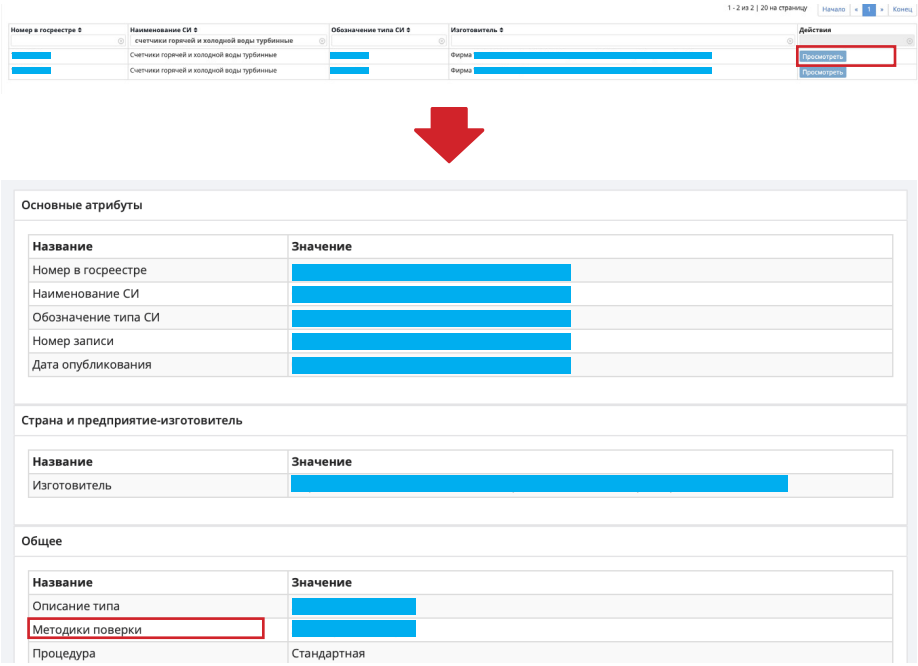

Рисунок 3. Сведения о методике поверки

Зачастую поверка счетчиков воды производится на месте эксплуатации, без демонтажа, что предусмотрено типовыми методиками поверки, такими как ГОСТ 8.156-83 «Государственная система обеспечения единства измерений. Счетчики холодной воды. Методы и средства поверки», МИ 1592-2015 «Рекомендация. Государственная система обеспечения единства измерений. Счетчики воды. Методика поверки» и ГОСТ Р 8.1012-2022 «Государственная система обеспечения единства измерений. Счетчики воды. Методика поверки».

Однако некоторыми методиками поверки возможность проведения работ без демонтажа приборов учета не предусмотрена. При этом в случае необходимости проведения демонтажа счетчика его поверка, как правило возможна в жилом помещении, в котором он установлен, с применением специализированного эталонного оборудования и соблюдением требований методики поверки.

Необходимость проведения демонтажа при поверке обусловлена требованиями применяемой методики поверки, установленной для утвержденного типа счетчиков воды.

Для непосредственного проведения поверки представитель заранее выбранной заявителем организации-поверителя в согласованное время осуществляет проведение выездных работ. Работы проводятся с применением эталонного и вспомогательного оборудования, предусмотренного методиками поверки. На рисунке 4 приведен пример эталонной установки, с помощью которой осуществляется поверка бытовых счетчиков воды на месте эксплуатации, а также изображена установка в процессе поверочных работ без демонтажа.

Рисунок 4. Эталонное оборудование

По результатам работ заявителю выдается документ, фиксирующий факт проведения работ по поверке. Данный документ не является документом, подтверждающим поверку счетчика воды, однако является гарантией соблюдения исполнителем поверки своих обязательств перед заявителем, в том числе дальнейшей выгрузки сведений о поверке в Фонд.

4. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ПОВЕРКИ

Как сообщалось в разделе 1 настоящей инструкции, сведения о результатах поверки подтверждаются внесением сведений о поверке в Фонд. Пунктом 19 Порядка установлен срок передачи сведений о результатах поверки, для бытовых счетчиков воды он составляет 40 рабочих дней. Таким образом, для соблюдения требований законодательства об обеспечении единства измерений организация-поверитель должна передать сведения о результатах поверки бытовых счетчиков воды в Фонд в течение 40 рабочих дней со дня проведения поверки. При этом датой поверки средства измерений считается день окончания работ по выполнению процедур, предусмотренных методикой поверки. Порядок поиска результатов поверки изложен в разделе 1 настоящей инструкции.

РОССТАНДАРТ
Федеральное агентство
по техническому регулированию
и метрологии

г. Москва,
Пресненская наб, д. 10, стр.2

info@rst.gov.ru
www.rst.gov.ru