

## План работы с референтными группами ФБУ «Мордовский ЦСМ»

№ п/п	Мероприятие	Ожидаемый результат	Срок исполнения
1.	Обсуждение с представителями референтных групп перечня документов и каналов информации по взаимодействию	Повышение эффективности информирования референтных групп о деятельности ФБУ «Мордовский ЦСМ»	В течении года
2.	Взаимодействие с представителями референтных групп в рамках проведения публичных мероприятий (семинары, конференции, форумы и т.д.) с участием представителей ФБУ «Мордовский ЦСМ»	Улучшение качества обратной связи и взаимодействие ФБУ «Мордовский ЦСМ» с референтными группами	В течении года
3.	Информирование референтных групп о деятельности ФБУ «Мордовский ЦСМ» с помощью сайта ФБУ «Мордовский ЦСМ» и аккаунтов ФБУ «Мордовский ЦСМ» в социальных сетях	Повышение эффективности информирования референтных групп о деятельности ФБУ «Мордовский ЦСМ»	В течении года
4.	Исследование мнения референтных групп, сбор обратной связи от представителей референтных групп	Повышение эффективности информирования референтных групп о деятельности ФБУ «Мордовский ЦСМ»	В течении года
5.	Размещение информации о работе с референтными группами	Информирование потребителей	Ежегодно после проведения опроса