

Результаты работы с референтными группами за 2022 год

С целью оптимизации работы ФБУ «Мордовский ЦСМ», повышения уровня удовлетворенности потребителей услуг, оказываемых Центром, на постоянной основе проводится опрос (анкетирование) потребителей.

По итогам проведенного опроса (анкетирования) в ходе которого предлагалось ответить на вопросы, связанные с работой ФБУ «Мордовский ЦСМ», его персоналом, доступностью и качеством оказания услуг, полнотой представленной информации на сайте были получены следующие данные:

– 87% опрошенных представителей референтных групп полностью удовлетворены сроками и качеством предоставления документов на стадии заключения договоров, качеством предоставления документов на стадии оказанных услуг (выполненных работ) и 13% считают избыточным количество предоставляемых документов;

– 92% -удовлетворены сроками и качеством оказания услуг, стоимостью предоставляемых услуг;

– почти 76% опрошенных клиентов готовы использовать форму онлайн заявки на сайте ФБУ «Мордовский ЦСМ» для подачи заявки на оказание услуг;

– более 50% клиентов ответили, что готовы использовать возможность сервиса «Единое окно», остальным привычнее самим организовать поверку собственного оборудования на других предприятиях с меньшими затратами;

– около 70 % ответили, что поиск результатов поверки СИ в ФГИС «Аршин», ссылка на который размещена на сайте ФБУ «Мордовский ЦСМ» не вызывает проблем;

– 95% удовлетворены информацией, представленной на сайте ФБУ «Мордовский ЦСМ».

Результаты опроса дают возможность определить проблемные зоны в работе ФБУ «Мордовский ЦСМ» и спланировать дальнейшие действия.

В дальнейшем ФБУ «Мордовский ЦСМ» продолжит работу по улучшению качества предоставляемых услуг.